

Privacyverklaring Stichting Duo-Fietsmaatjes Duiven-Westervoort

We zijn ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van belang is. Daarom zorgen we ervoor dat we op een zorgvuldige manier omgaan met uw gegevens volgens de Europese privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met deze privacyverklaring willen wij u informeren over welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, waarom en hoelang we de persoonsgegevens bewaren.

De persoonlijke gegevens worden verwerkt door Stichting Duo-Fietsmaatjes Duiven-Westervoort. Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring dan kunt u contact opnemen met het bestuur door een e-mail te sturen naar info@duofietsmaatjes.nl. Wij geven u graag meer informatie.

Wij verzamelen en gebruiken uw gegevens alleen voor u, zoals voor het plannen van fietsritten, het onderhouden van uw inschrijving of voor het beantwoorden van uw vragen.

Welke gegevens verwerken we en waar gebruiken we uw gegevens voor?

Contactformulier

Bij algemene vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via de mail of het contactformulier op de website. De mail gaat naar onze coördinator. Wij weten dan uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze informatie gebruiken we om u goed te kunnen helpen/informeren.

Intakegesprek na aanmelding

Nadat u zich online heeft ingeschreven volgt er een intakegesprek met één van de bestuursleden. Tijdens dit intakegesprek controleren wij de door u ingevoerde gegevens zoals uw naam, emailadres, uw telefoonnummer en/of eventuele bijzonderheden. Deze informatie gebruiken we om u goed te kunnen helpen/informeren. De coördinator gebruikt deze informatie om contact met u op te nemen en om een passend fietsmaatje te vinden.

Account bij Stichting Duo-Fietsmaatjes Duiven-Westervoort

We gebruiken het planningssysteem van *SamenFietsen*. Wanneer u zich heeft aangemeld zullen tijdens het intakegesprek uw gegevens volledig in het planningssysteem worden ingevoerd. Dit noemen wij "uw account". Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van *SamenFietsen* (<https://www.samenfietsen.nl/privacyverklaring/>).

Rapportages

De coördinator heeft op de website van *SamenFietsen* de mogelijkheid om diverse rapportages te bekijken. In deze rapportages staat hoe vaak u heeft gefietst, met wie en wanneer. Deze informatie wordt bijvoorbeeld gebruikt om zicht te houden op de fietsritten (hoe vaak, met wie, wanneer) of om te kijken of er nieuwe koppelingen "vrijwilliger-deelnemer" mogelijk zijn. Dit alles om de doelstelling van onze Stichting te kunnen blijven realiseren en fietsritten op de duo-fiets te kunnen blijven organiseren en uitvoeren.

In de rapportages kunnen wij ook informatie vinden over uw betalingen en hoeveel ritten u nog tegoed heeft.

Ritten kopen

Wanneer u nieuwe ritten koopt vanuit het programma *SamenFietsen*, gaat dat via het betaalsysteem Mollie. In ons systeem handelen we de bestelling verder af en ziet u het aantal fietsritten dat u nog tegoed heeft.

Nieuwsbrief

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief met uw e-mailadres. U ontvangt dan periodiek onze nieuwsbrief via e-mail met daarin tips, ervaringen van andere deelnemers en vrijwilligers en ons laatste nieuws. De lijst met e-mailadressen beheren we via het Laposta-systeem (<https://laposta.nl/privacy-statement>).

Als u de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen dan kunt u zich eenvoudig weer afmelden door de link onderaan de e-mail van de nieuwsbrief te gebruiken.

Mailingen

Uw e-mailadres gebruiken we voor het maken of annuleren van afspraken. Daarnaast kunnen wij uw e-mailadres gebruiken om u te informeren over een bijzondere activiteit zoals een excursie of een bijeenkomst.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van zogeheten functionele cookies. Deze functionele cookies zijn nodig voor het goed functioneren van de website. Wij plaatsen geen tracking cookies.

Social Media

Via onze website kun je artikelen delen via Social Media, zoals Facebook en Instagram. Als je op één van deze pictogrammen drukt wordt er contact gemaakt met de desbetreffende Social Media site. In dit geval is het privacy-beleid van het betreffende bedrijf/ de betreffende site van toepassing. Wij zullen alleen met uw toestemming een bericht of foto van u op onze website plaatsen en al of niet via Social Media delen. Daarnaast sturen wij geen gegevens door naar Social Media bedrijven.

Toegang van derden

Sommige persoonsgegevens delen wij met derden zoals het planningssysteem SamenFietsen, het betaalsysteem Mollie en de nieuwsbrief via Laposta. Dit doen we alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is. Wij verwachten van de bedrijven met wie wij informatie delen dat ze even zorgvuldig met uw informatie omgaan als dat wij dat doen.

Privacyrechten

Als gebruiker heeft u verschillende rechten die wettelijk zijn vastgelegd:

- Recht op inzage: u kunt onder uw account zien welke persoonsgegevens wij van u hebben.
- Recht op rectificatie en aanvulling: u kunt zelf onder uw account uw persoonsgegevens wijzigen of aanvullen.
- Recht op data-portabiliteit: in bepaalde situaties kunt u ons vragen om de persoonsgegevens die we over u hebben door te sturen naar een derde partij.
- Recht op vergetelheid: u kunt ons vragen om uw account te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: in bepaalde situaties kunt u ons vragen om een beperkt gebruik van uw gegevens.
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: wanneer we uw gegevens verwerken op grond van een algemeen of gerechtvaardigd belang kunt u hier bezwaar tegen maken.
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: wij hanteren een menselijke blik bij besluiten en maken geen gebruik van profilering, bijv. onderscheid in ras en/ of religie. Mocht u een vraag hebben over één van bovenstaande privacyrechten dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@duofietsmaatjes.nl. Wij zullen dan in iedere geval binnen de wettelijke termijn van 30 dagen antwoorden.

Beveiliging

We vinden het belangrijk om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Daarbij zijn we ons ervan bewust dat sommige persoonlijke gegevens gevoelige informatie kunnen bevatten. Onze website is beveiligd en is voorzien van een SSL-certificaat. Ook zorgen we ervoor dat de software die we gebruiken up-to date is.

Bewaren

Als u nieuwe fietsritten heeft besteld bewaren we de factuurgegevens 7 jaar voor onze financiële administratie. De overige informatie bewaren we zolang u bij onze Stichting actief bent. Indien u stopt met fietsen zullen wij ook uw gegevens verwijderen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Wij zetten ons graag in om samen met u te zoeken naar een goede oplossing in het geval van een probleem met de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u echter van mening zijn dat wij u hier niet goed mee kunnen helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Stichting Duo-Fietsmaatjes Duiven-Westervoort

duofietsmaatjes.nl

Versie 9 juni 2020